



ОБЩИНА РАКОВСКИ, ОБЛАСТ ПЛОВДИВ

п.к. 4150, пл. „България” № 1, тел.: 03151/2260, e-mail: oa@rakovski.bg

ДОКЛАД

на основание чл. 2, ал. 3 от Наредбата за административното обслужване за периода от
01.01.2025г. – 30.06.2025г.

Констатира се, че за първото полугодие на 2025г. не са постъпили на хартиен носител в кутията за сигнали, предложения, жалби, анкети и коментари в деловодството на Община Раковски анкетни карти, като на oa@rakovski.bg също не са получени анкетни карти за посочения период.

Образец на анкетна карта има прикачен на сайта на Община Раковски и той е достъпен без ограничение: <http://rakovski.bg/page.php?296>

Видно, всяка от анкетните карти се състои от шест въпроса с по пет възможни отговора. Анкетните карти са по образец, анонимни. Попълването им не е задължително и има препоръчителен характер с оглед работата на администрацията и предприемане на действия по подобряването работата на служители, работещи с граждани.

В анкетните карти не са включени въпроси, свързани с образованието, пола и възрастта на анкетираните лица, тъй като Община Раковски намира, че това не е задължителна информация и не се налага последната да бъде отчитана като статистическа пред по-горестоящ орган.

Поради липса на анкетни карти за първото полугодие на 2025г., таблица за степента на удовлетвореност, не се създава.

ОБЩИНА РАКОВСКИ