



ОБЩИНА РАКОВСКИ, ОБЛАСТ ПЛОВДИВ

п.к. 4150, пл. „България“ № 1, тел.: 03151/2260, e-mail: oa@rakovski.bg

ДОКЛАД

на основание чл. 2, ал. 3 от Наредбата за административното обслужване за периода от
01.07.2024 г. – 31.12.2024 г.

Констатира се, че са постъпили на хартиен носител в кутията за сигнали, предложения, жалби, анкети и коментари в деловодството на Община Раковски за второто полугодие на 2024г. общо 5 /пет/ анкетни карти. Всяка от анкетните карти се състои от шест въпроса с по пет възможни отговора. Анкетните карти са по образец, анонимни.

Таблица за степента на удовлетвореност на гражданите въз основа на попълнените и пуснати в кутията анкетни карти за второто полугодие е, както следва:

Брой попълнени анкетни карти за периода 01.07.2024г. – 31.12.2024г.	Степен на удовлетвореност	Степен на неудовлетвореност
5 /пет/ броя на хартиен носител	Висока степен на удовлетвореност като над 90 % от попълнили анкетата са отбелязали, че лесно са намерили необходимата им информация, последната е била пълна и разбираема. Служителите са добре подготвени и компетентно са отговорили на зададените им въпроси – любезно и учтиво. Ползвани са услугите: електронно, по телефон и на гише в деловодството /устно/.	Степента на неудовлетвореност е под 10 % като последната по-скоро е свързана с невъзможността гражданите да преценят доколко дадена информация би им била полезна при последващи действия.

За периода 01.01.2024г. – 31.12.2024г. обобщаваща таблица за удовлетвореността на гражданите

Брой попълнени анкетни карти за периода 01.01.2024 г. – 31.12.2024 г.	Степен на удовлетвореност	Степен на неудовлетвореност
	Висока степен на удовлетвореност като над 93 % от попълнили анкетата са отбелязали, че лесно са намерили необходимата им информация, последната е била пълна, ясна,	Степента на неудовлетвореност е под 7 % като последната по-скоро е свързана с

17 /седемнадесет/ броя на хартиен носител	точна, изчерпателна и разбираема. Служителите са добре подготвени и компетентно са отговорили на зададените им въпроси – любезно и учтиво. Ползвани са услугите: електронно, по телефон и на гише в деловодството /устно/.	невъзможността гражданите да преценят доколко дадена информация би им била полезна при последващи действия.
--	--	---

В анкетните карти не са включени въпроси, свързани с образованието, пола и възрастта на анкетираните лица, тъй като Община Раковски намира, че това не е задължителна информация и не се налага последната да бъде отчитана като статическа пред по-горестоящ орган.

