



ОБЩИНА РАКОВСКИ, ОБЛАСТ ПЛОВДИВ

п.к. 4150, пл. „България“ № 1, тел.: 03151/2260, e-mail: oa@rakovski.bg

ДОКЛАД

на основание чл. 2, ал. 3 от Наредбата за административното обслужване за периода от **01.01.2024г. – 30.06.2024г.**

Констатира се, че са постъпили на хартиен носител в кутията за сигнали, предложения, жалби, анкети и коментари в деловодството на Община Раковски за първото полугодие на 2024г. общо 12 /дванадесет/ анкетни карти. Всяка от анкетните карти се състои от шест въпроса с по пет възможни отговора. Анкетните карти са по образец, анонимни. Попълването им не е задължително и има препоръчителен характер с оглед работата на администрацията и предприемане на действия по подобряването работата на служители, работещи с граждани.

В анкетните карти не са включени въпроси, свързани с образованието, пола и възрастта на анкетираните лица, тъй като Община Раковски намира, че това не е задължителна информация и не се налага последната да бъде отчитана като статистическа пред по-горестоящ орган.

Таблица за степента на удовлетвореност на гражданите въз основа на попълнените и пуснати в кутията анкетни карти е, както следва:

Брой попълнени анкетни карти за периода 01.01.2024г. – 30.06.2024г.	Степен на удовлетвореност	Степен на неудовлетвореност
12 /дванадесет/ броя на хартиен носител	Висока степен на удовлетвореност като над 90 % от попълнените анкетата са отбелязали, че лесно са намерили необходимата им информация, последната е била пълна, изчерпателна и разбираема. Служителите са добре подготвени и компетентно са отговорили на зададените им въпроси – любезно и учтиво. Не е констатирано да е дописван текст извън анкетната карта относно препоръки за работата на определени служители.	Степента на неудовлетвореност е под 10 % като последната по-скоро е свързана с невъзможността гражданите да преценят доколко дадена информация би им била полезна при последващи действия. В някои от анкетните карти е записано, че не могат да преценят компетентността на служителите, което е нормално, предвид факта, че работата в администрация е специфична и няма как човек, който не е запознат да даде обективна оценка.



ОБЩИНА РАКОВСКИ